

PROYECTO  
WECAN

JUNTOS, UN GRAN FUTURO



**WECAN**  
CLÍNICAS VETERINARIAS

# VUCA

## **Volatilidad**

Velocidad con que cambia el entorno

## **Incertidumbre**

Dificultad para anticiparse a nuevos acontecimientos

## **Complejidad**

Proliferación de factores críticos que afectan a la toma de decisiones

## **Ambigüedad**

Dificultad para interpretar los acontecimientos y su impacto sobre nuestra actividad

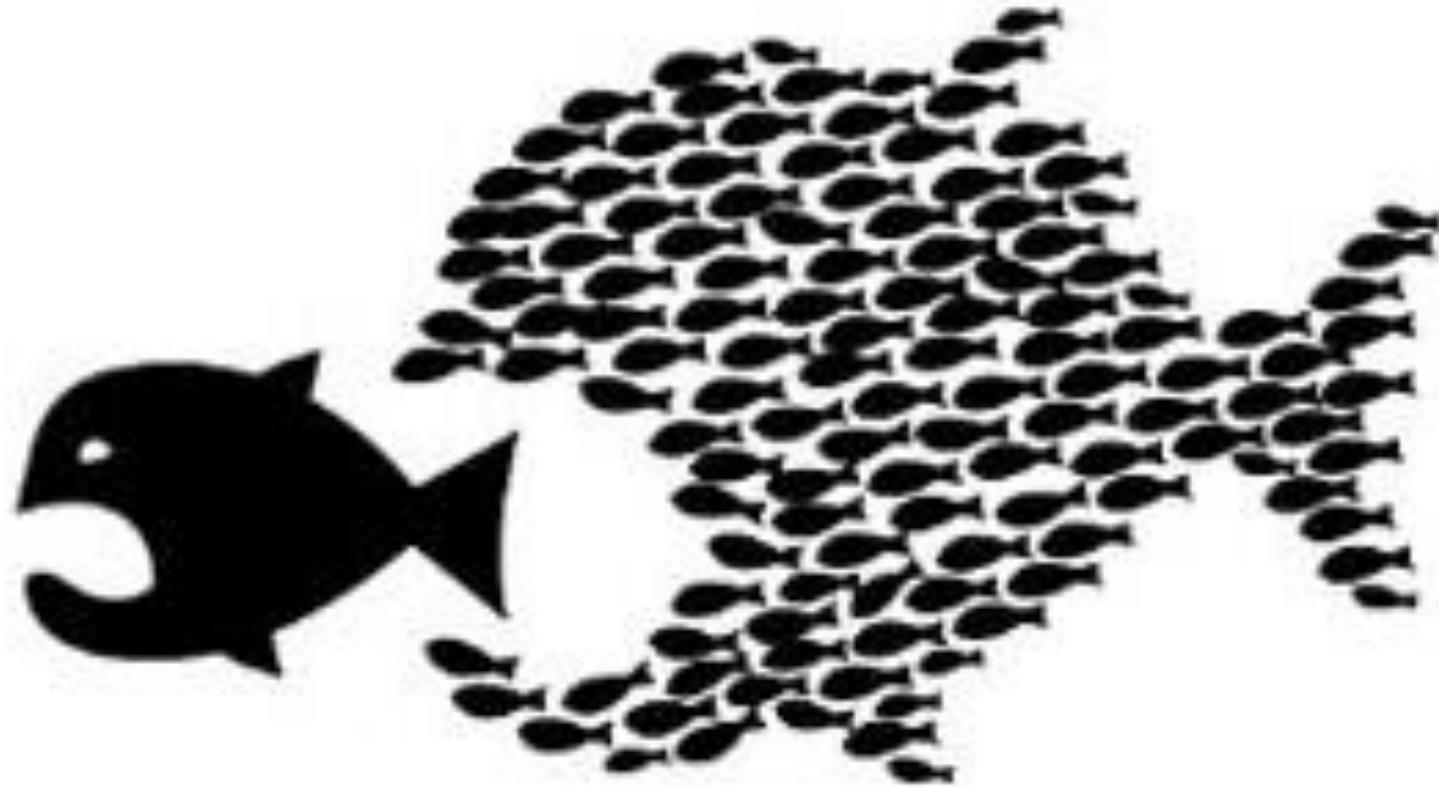
“

¿ES INEVITABLE?



”

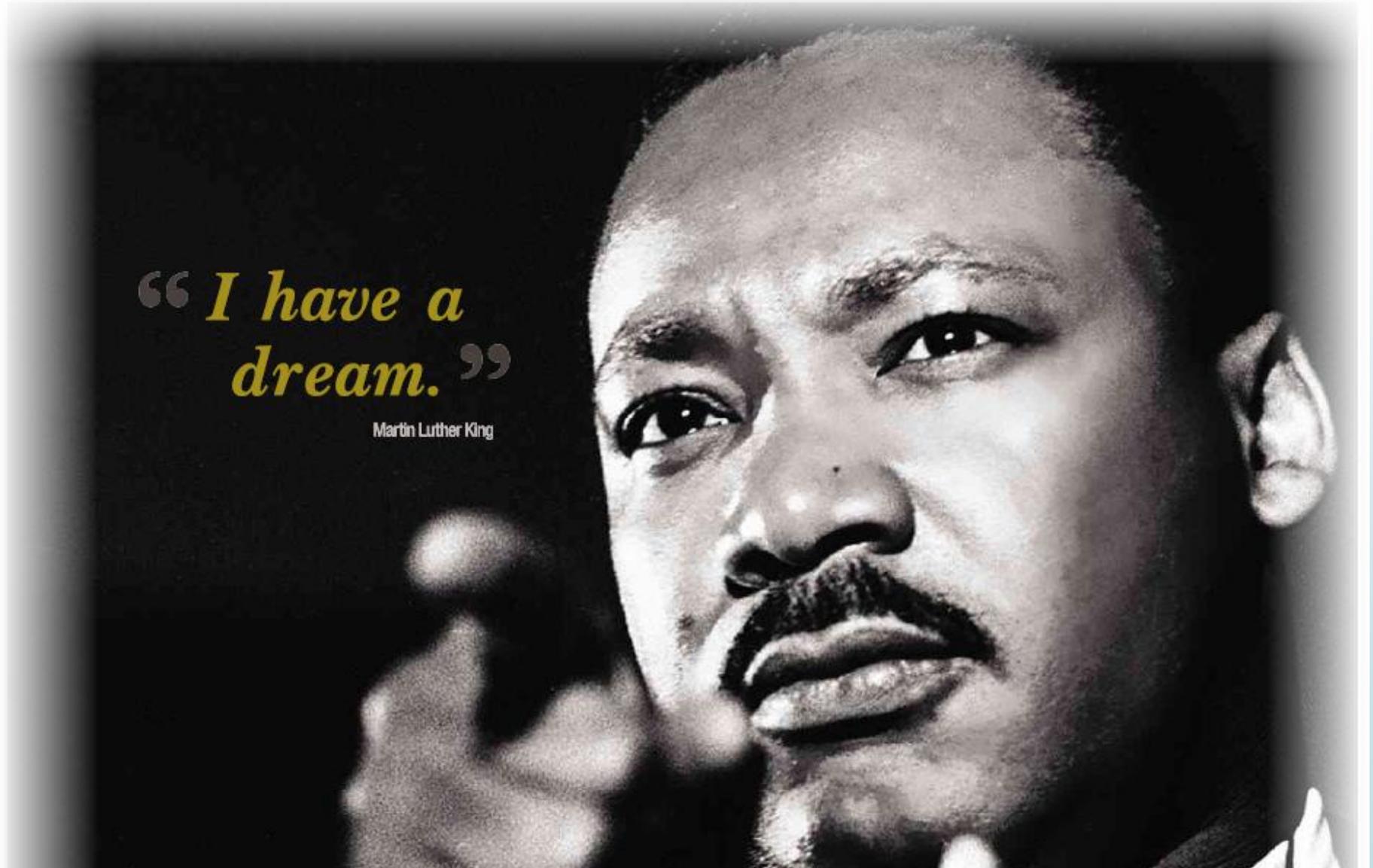
A mi me gustaría.....



# HACE 25 AÑOS TUVE UN SUEÑO

“*I have a  
dream.*”

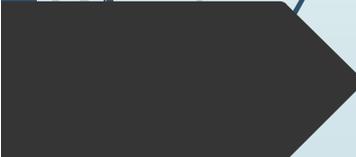
Martin Luther King





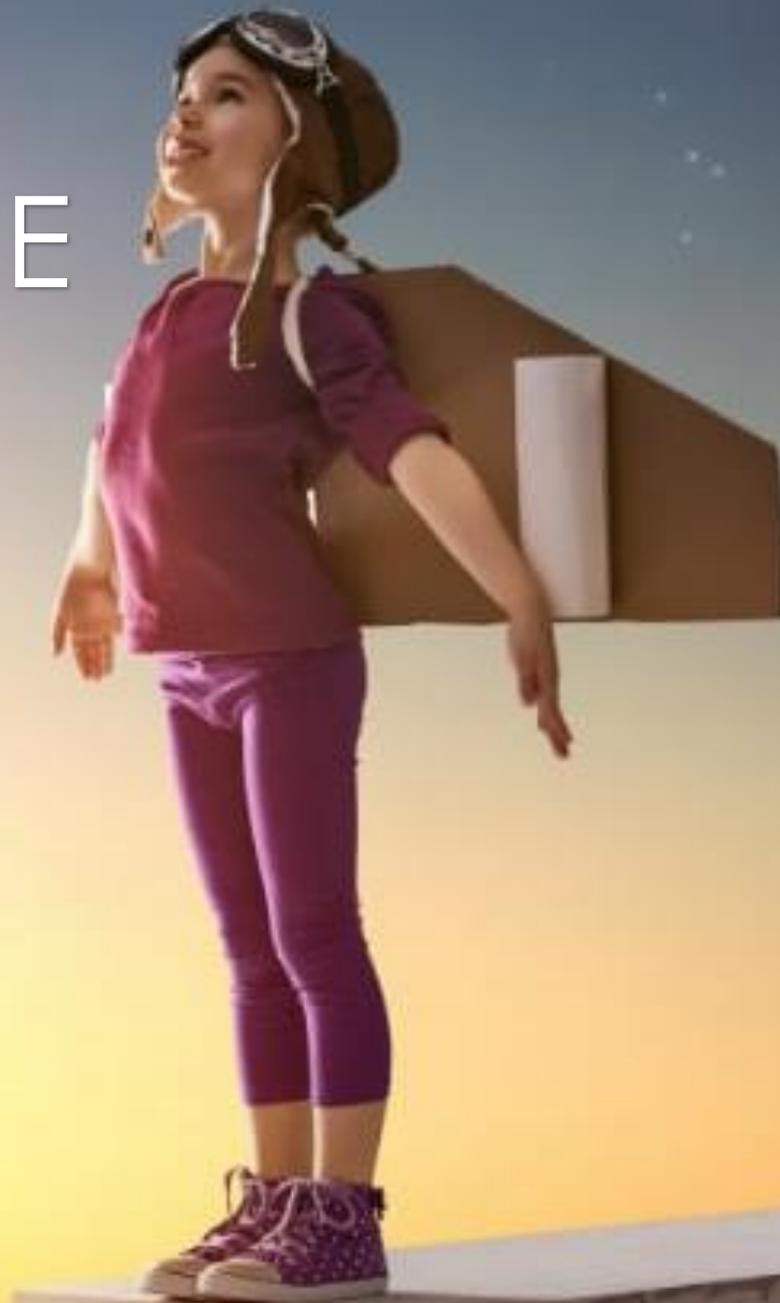
z Peña

# VETERSALUD FUE UNA GRAN IDEA



Los fundadores de Wecan  
creamos Vetersalud y la  
dirigimos muchos años

HOY EL SUEÑO RENACE



A collage of business-related images including a pie chart with green and red segments, a line graph with a 70% peak, a bar chart with purple, red, green, and blue bars, and a brown pen with gold accents resting on a lined notebook. The word 'PLAN' is written in large, bold, black letters on the notebook page, underlined with a red line. Other numbers like 15%, 02, 04, 06, 10, 12, and 30% are visible on the charts.

UN NUEVO COMIENZO

➡ Una nueva  
oportunidad



**YA TENEMOS MUCHO  
CAMINO ANDADO**

## QUE TENEMOS

1. Protocolos
2. Programa Informático
3. Un montón de clínicas.
4. Ya hemos probado no ser Veteransalud



TODO EL CONOCIMIENTO

¿Qué queremos  
aportar con este  
nuevo grupo?



# Circulo Virtuoso



# AMOR A NUESTRA PROFESION



EXCELENCIA PROFESIONAL





# CUIDAR DE LOS ANIMALES

Ayudar a  
personas

**Sin él**  
La casa estaría más limpia  
Mi cartera más llena..  
**Pero mi Corazón**  
**VACÍO**



# JUNTOS

You are

Not alone



**TRANSPARENCIA**



# RENTABILIDAD



De veterinarios  
para veterinarios



**"Confianza es el sentimiento  
que se genera cuando se  
dice la verdad y se  
cumplen las promesas"**

**José María Gasalla**



compañerismo





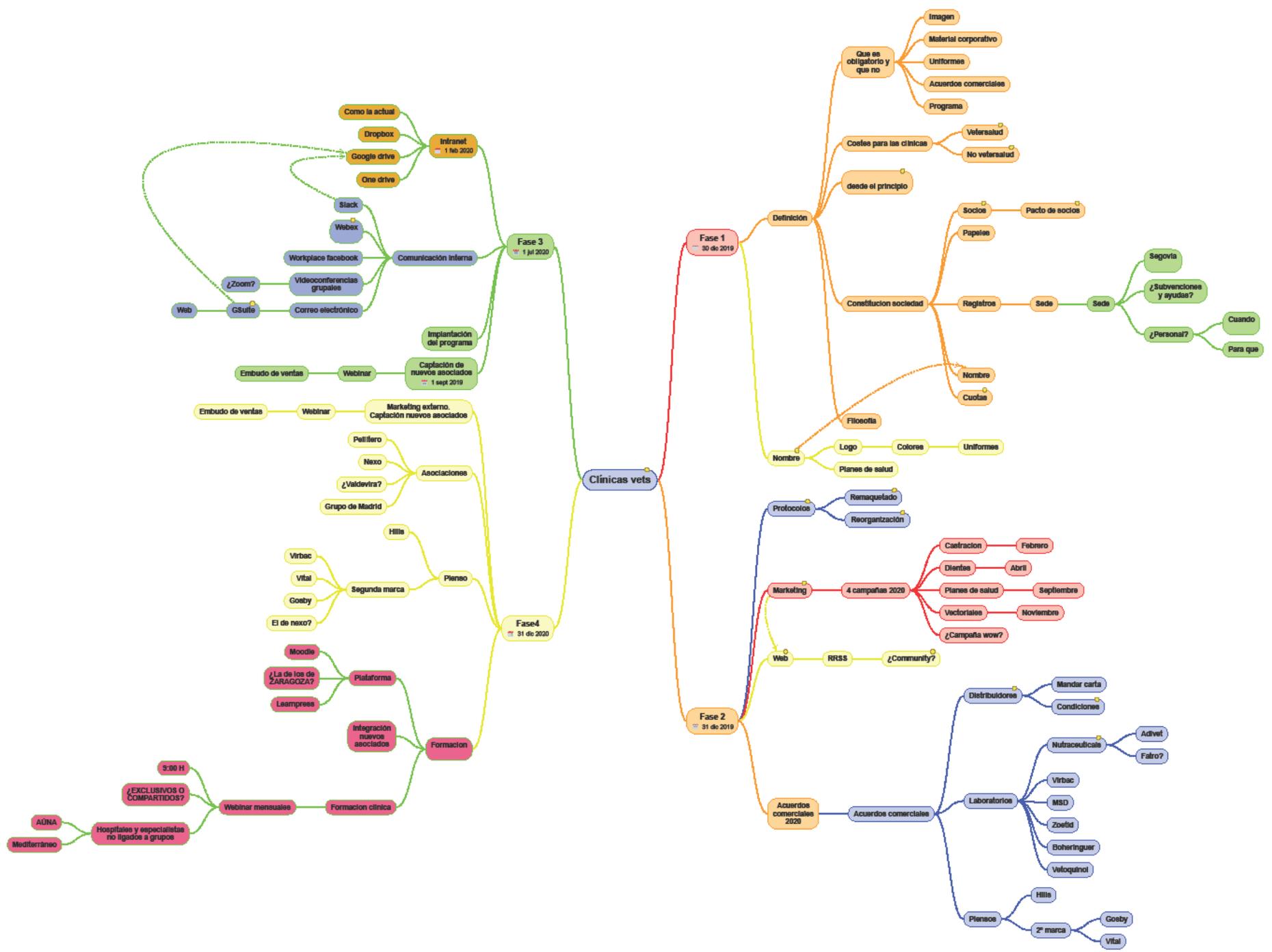
# ¿Por QUÉ?

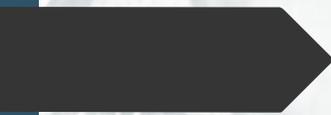
- ▶ Por nuestros pacientes
- ▶ Por nuestro clientes
- ▶ Por nuestros equipos
- ▶ Por nuestras clínicas
- ▶ Por nuestras familias
- ▶ Por nosotros



¿Cuál es nuestra ruta?







## Organización Interna

Los protocolos permiten alinear a todo el equipo en la consecución de los objetivos del centro, prestando una atención esquisita, disminuyendo los errores y generando clientes satisfechos que vuelven y nos recomiendan.



## Acuerdos Comerciales



Distribuidoras



Laboratorios



Alimentación



# MARKETING

- ▶ Año 2020: 4 campañas
  - ▶ Esterilización: Febrero
  - ▶ Dental; Abril
  - ▶ Planes de salud: Septiembre
  - ▶ Vectoriales/chequeo: Noviembre
- ▶ Campaña de comunicación del cambio
- ▶ DR HERRIOT

# Formación 2020

- ▶ Clínica
  - ▶ 10 webinar al año.
- ▶ Empresarial
  - ▶ 4 formaciones para gerentes
    - ▶ Reuniones con el personal
    - ▶ Como ponerse objetivos
    - ▶ Una que elijan los gerentes
  - ▶ 4 formaciones para auxiliares/recepcionistas/veterinari@s
    - ▶ Comunicación
    - ▶ Recepcion
    - ▶ Atención telefónica
- ▶ Ayuda al programa informático



# Identity

## Material e imagen corporativa

- Fase I: el nombre de las cosas
  - Nombre planes de Bienestar
- Fase II: Logo profesional
- Fase III: Imagen corporativa
- Fase IV: Desarrollo de productos
  - Folios
  - Carpetas
  - Cartillas
  - Etc....
- Fase V: Web, RRSS

# APOYO A LAS CLINICAS



# Programa “VETUP”

- Desarrollo
- Detectar problemas comunes
- Instaurar soluciones
- Consecución de objetivos



# ComuNicación InteRna



# inTeliGencia coLectiVa

- One Drive
- Teams
- SharePoint
- WhasApp



# Expansión



otraS siNergias



SYNERGY

$$1 + 1 = 3$$

# aYuda al Cambio



## El cambio siempre da miedo

- ▶ Ayuda a la imagen de la clínica
- ▶ Materiales de apoyo
- ▶ Comunicación del cambio

**no estas solo**



- ▶ ¿Tengo que pagar canon de entrada?
- ▶ ¿Cuánto me costara?
- ▶ ¿Qué cambios debo realizar en mi clínica?
- ▶ ¿Cómo debo comunicarlo?
- ▶ ¿Hasta cuando puedo decidirme?
- ▶ ¿Cuándo comienza este proyecto?

No tengas dudas

¡LLAMAME!

609004567

[ajrodriguez@clnicaswecan.com](mailto:ajrodriguez@clnicaswecan.com)

Y yo me  
Pregunto





**W**WECAN

CLÍNICAS VETERINARIAS

Juntos por un futuro mejor